

三宅村行政改革実施計画

令和5年3月

三宅村

第1の柱 持続可能な行政運営の確立

取組の概要	職員のワーク・ライフ・バランスを実現することで、職員一人ひとりがいきいきと高いモチベーションを持って働き、笑顔があふれるような職場環境をつくり、全ての職員が能力を最大限発揮できるよう努めます。
-------	--

取組事項	検討内容
偏った長時間勤務の是正	ノー残業デー（定時退庁日）の実施、午後8時以降の時間外勤務の原則禁止、時間外勤務の事前命令の徹底、業務が増大している部署への応援の実施 など
休暇の取得促進	有休休暇の計画的な取得奨励、週休日の振替の徹底、産前・産後休暇・育児休業・介護休暇等の取得促進、休暇取得計画表の作成 など
男女共同参画の推進	イクボス1の実践に向けた取組、人生の節目に応じた働きやすい職場環境づくり、仕事と家庭の両立支援、男性職員の育児休業等の取得促進 など
健康経営の推進	メンタルヘルス対策研修の充実、ストレスチェックの集団分析結果の活用、組織的なメンタルヘルス対策の具体的取組の推進、職員の主体的な健康維持の取組支援 など

年度別目標	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
偏った長時間勤務の是正	検討	実施	継続	継続	継続
休暇の取得促進	検討	実施	継続	継続	継続
女性活躍推進	検討	実施	継続	継続	継続
健康経営の推進	検討	実施	継続	継続	継続

1 イクボス：「イク（育児）」と「ボス（上司）」を組み合わせた造語で、「育児を支援する上司」のこと。より広義に、部下・スタッフのワークライフバランスを考えて個人のキャリアや人生を支援し、組織の業績や結果を出しながら、自分の仕事と私生活も楽しむ上司のことを指す。



取組の概要	社会環境の変化等に応じて組織・執行体制を迅速・柔軟に見直すとともに、業務量等を踏まえ適正な人員配置を図ります。また、組織規模や職員定数の適正化や職の見直しなど、持続可能な組織・執行体制の構築に向けた取組を推進します。
-------	--

取組事項	検討内容
組織機構改革の検討	行政課題に対応した組織機構と分掌事務の見直し、本庁・出張所機能のあり方の見直し など
定員管理適正化計画の推進	働き方改革の推進と一体的に考えた適正な職員数の確保、選択と集中による業務量に見合った職員の適正配置 など
多様な人材確保	高年齢職員のキャリア活用に向けた取組、定年延長を見据えた人事制度のあり方の検討、会計年度任用職員や人材派遣等の効果的な活用 など
給与制度の適正化	国の人事院勧告に基づく適正な給与水準の維持 など

年度別目標	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
組織機構改革の検討	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施
定員管理適正化計画の推進	126人	126人	125人	125人	125人
多様な人材確保	検討	実施	継続	継続	継続
給与制度の適正化	検討	実施	継続	継続	継続



取組の概要	人材育成基本方針に基づき人材育成を組織的かつ戦略的に実施し、効果的な取組や仕組みづくりに取り組むとともに、職員の職務意欲の高揚や職員としての使命と責任を自覚し情熱を持って業務に取り組むことのできる職員の育成に努めます。
-------	---

取組事項	検討内容
人事評価制度による能力の向上	組織目標と連動した目標管理の促進、人材育成基本方針と連動した評価基準の明確化と平準化、評価者・被評価者研修の実施、個別指導や評価面談を活用した個別育成 など
職員の能力や意欲の向上に向けた研修の充実	自己啓発に取り組みやすい職場風土づくり、全庁的な職場内研修の推進、職種・階層等に応じた研修の実施、派遣研修の実施 など
監理監督職のマネジメント力の向上	OJT ² を活用した集団育成、個別指導や評価面談を活用した個別育成、マネジメント力向上研修の実施 など
村民感覚と村民の視点を持つ職員の育成	地域行事やボランティア活動への積極的な参加の促進、住民目線を持ち地域のあり方を考え行動できる人材の育成、村民と協働できる職員の育成 など

年度別目標	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
人事評価制度による能力の向上	検討	実施	継続	継続	継続
職員の能力や意欲の向上に向けた研修の充実	検討	実施	継続	継続	継続
監理監督職のマネジメント力の向上	検討	実施	継続	継続	継続
村民感覚と村民の視点を持つ職員の育成	検討	実施	継続	継続	継続

2 OJT : On the Job Training (オンザジョブトレーニング) の略。職場の上司や先輩が、部下や後輩に対して、実際の仕事を通じて指導し、知識、技術などを身につけさせる教育方法を指す。

第2の柱 時代に即した行政サービスの推進

	<p>取組の概要</p> <p>全庁に共通する事務の効率化や各職場における個別の業務改善の取組の積み重ねを推進するとともに、より効率的かつ効果的な業務フローの改善に向けた根本的な業務プロセスの見直しを検討します。</p>
--	--

取組事項	検討内容
業務改善の推進	全庁共通業務の見直し、各所属固有の業務の見直し、全庁に共通する事務の効率化、自治体 BPR ³ の実施 など
文書管理の見直し	文書保存方法や年数の見直し、ファイリングシステムの導入、文書の削減・分類の適正化、公印省略の検討、文書管理規則の改正 など
事務の共同化の検討	機関の協同設置の検討、他自治体との連携による事務の効率化、各町村事務の標準化、業務負担の軽減 など
事務事業の見直し推進	スクラップ&ビルド ⁴ 、サンセット化 ⁵ の徹底、内部管理事務の見直し、事務事業の見直し、公の施設等の見直し、外郭団体に関する見直し、公営企業等の経営努力 など

年度別目標	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
業務改善の推進	検討	実施	継続	継続	継続
文書管理の見直し	検討	実施	継続	継続	継続
事務の共同化の検討	検討・実施	実施	継続	継続	継続
事務事業の見直し推進	検討	実施	継続	継続	継続

3 BPR: Business Process Re-engineering (ビジネスプロセス・リエンジニアリング) の略。業務本来の目的に向かって既存の組織や制度を抜本的に見直し、プロセスの視点で、職務、業務フロー、管理機構、情報システムをデザインし直すこと。

4 スクラップ&ビルド: 現在行っている事務事業や補助金等について見直しを行い、時代の変遷に応じて役割を終えているものと考えられるものはスクラップ(廃止・縮減)し、それによって生み出された財源をより重要な新しい事業に振り向ける手法を指す。

5 サンセット化: 補助金等の見直しにあたり、太陽(サン)が沈む(セット)ように「期限付」とする手法を指す。



取組の概要	自治体 DX を推進し、村民のだれもが ICT の恩恵を享受できる環境の整備に努め、庁内システムのクラウド化や行政サービスのオンライン化を推進するとともに、広域連携でのシステム利用等の検討し、事務の省力化・迅速化及び村民の利便性の向上を図ります。
-------	---

取組事項	検討内容
デジタル化による業務の効率化	業務改革・改善とあわせた ICT ⁶ の活用、AI ⁷ ・RPA ⁸ の利用推進、庁内情報システムの全体最適化、情報化人材の確保、文書管理の電子化、電子決裁の導入、メタバース ⁹ の構築など
自治体情報システムの標準化・共通化推進	ガバメントクラウド ¹⁰ の検討、移行における課題の整理、業務フロー等の見直し検討、移行後の運用の課題整理 など
マイナンバーカードの普及促進	制度周知による取得促進、マイナンバーカード申請支援、など
行政手続のオンライン化推進	全庁的な電子申請の拡充、電子申請の利用促進、マイナンバー制度による情報連携推進、プッシュ型情報提供・電子申請の検討、マイナポータルの利用促進、デジタル格差是正など

年度別目標	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度
自治体情報システムの標準化・共通化推進	検討	実施	継続	継続	継続
マイナンバーカードの普及促進	検討	実施	継続	継続	継続
行政手続のオンライン化推進	検討	実施	継続	継続	継続
デジタル化による業務の効率化	検討	実施	継続	継続	継続

6 ICT : Information and Communication Technology の略。情報通信技術を指す。

7 AI : Artificial Intelligence の略。人工知能を指す。

8 RPA : Robotic Process Automation の略。パソコンで行っている事務作業を自動化できるソフトウェアロボット技術を指す。

9 メタバース : 「meta/高次の」と「universe/宇宙」を組み合わせた造語。インターネット上の仮想空間を指す。

10 ガバメントクラウド : 政府・自治体の共通クラウドサービスの利用環境を指す。

取組の概要

村民にとって便利で分かりやすい窓口サービスの実現に向けて、積極的に窓口業務の改善及び効率化の研究検討を行うとともに、総合窓口実施に向けて連携した組織体制の強化に努める。

取組事項	検討内容				
ワンストップ窓口の推進	総合窓口の推進、各部署の連携強化、ライフイベントに応じた手続きの整理、申請書類の集約化、職員の窓口業務ノウハウの維持・確保、窓口の接遇向上 など				
書面・押印・対面の抜本的見直し	押印見直しの検討、書面の見直し、添付書類の見直し、コンビニ交付サービスの導入、電子納付の導入、書かない窓口の導入 など				
年度別目標	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
ワンストップ窓口の推進	検討	実施	継続	継続	継続
書面・押印・対面の抜本的見直し	検討	実施	継続	継続	継続



取組の概要	地域資源や民間活力を活用し、地域や民間に任すべきことは任すことを基本に、より適切な担い手による行政サービスの実施を推進します。
-------	---

取組事項	検討内容				
民間委託等の推進	対象業務の把握・分析、委託先の選定、委託形態等の見直しなど				
指定管理者制度の導入検討と効果検証	指定管理者制度の拡充、指定管理者制度の効果検証、指定管理者協定書の見直し など				
包括連携協定の効果的な活用	実施要綱の策定、協力体制の構築、民間企業への働きかけなど				
年度別目標	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
民間委託等の推進	検討	実施	継続	継続	継続
指定管理者制度の導入検討と効果検証	検討	実施	継続	継続	継続
包括連携協定の効果的な活用	検討	実施	継続	継続	継続

第3の柱 村民との協働によるまちづくりの推進

取組の概要	地域内で活動する様々な団体が連携・協力して、地域課題に対応することで、地域自治力の向上と地域の実情に合ったより効果的な公共サービスの向上に努めます。
-------	--

取組事項	検討内容
村民参画への環境づくり	村民と行政の役割の再定義、村政に対する意見・提案機会の確保、施策形成過程への村民参加推進 など
協働の仕組みづくり	村民協働事業提案制度を推進、地域団体との連携強化、地域協働事業の拡充、地域における防災・減災体制の強化 など
協働のパートナーへの活動支援	持続可能な地域活動への支援、地域の自主性を踏まえた支援、協働推進体制の整備、地域課題への協働、地域人材の活性化、自主的・自発的な活動の促進 など

年度別目標	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
村民参画への環境づくり	検討	実施	継続	継続	継続
協働の仕組みづくり	検討	実施	継続	継続	継続
協働のパートナーへの活動支援	検討	実施	継続	継続	継続



取組の概要	村政の透明性の確保を目指し、「村民が知りたい」「村として知らせたい」情報の集約・共有を図るとともに、タイムリーかつ集中的に情報発信できる体制を整備・運用します。また、村民の意見・要望の施策への反映に努め、村政への村民参加を推進します。
-------	---

取組事項	検討内容
広報活動の充実	広報紙やインターネット等の多様な情報媒体の活用、きめ細かな村政情報の発信、わかりやすく親しみやすい広報活動の推進 など
広聴活動の充実	広報活動との連携、住民懇談会の見直し、施策への反映、パブリック・コメント ¹¹ 制度等の活用 など
情報公開の推進	行政情報の適切な管理、個人の権利や利益の保護、情報公開制度の周知 など

年度別目標	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
広報活動の充実	検討	実施	継続	継続	継続
広聴活動の充実	検討	実施	継続	継続	継続
情報公開の推進	検討	実施	継続	継続	継続

11 パブリックコメント：行政機関が政策途中で、事前に案を公表し、この案に対し広く一般からの意見や情報を募ることを指す。